

残業時間 比較表(2022年度～2024年度)

年度	一人当たり平均残業時間(時間)	前年比(時間)	前年比(%)
2022年度	5.69	-	-
2024年度	4.37	▲1.32	▲23.2%

備考

戦略目標として掲げた「一人当たり残業時間5%削減」に対し、2022年度比で約23%の削減を達成しました。
従業員数の増加を踏まえ、トータル残業時間ではなく一人当たり残業時間で比較しています。

かなふく評価ガイドによるご利用者アンケートの結果

年度	説明	サービス	対応	体制	効果	総合点	前年比
2022年度(11事業所)	78.7	81.4	88.3	81.5	84.2	82.9	-
2024年度(13事業所)	79.4	82.3	87.9	83.5	85.6	83.8	1.0%

備考

かなふく評価ガイドによるご利用者アンケートでは、5項目(説明・サービス・対応・体制・効果)の平均点が総合で1.0%向上しました。評価対象事業所も11→13事業所に増加し、サービス提供体制の拡充と質の両立を実現しています。